

# KÄRCHER

**48512 - 15 € remboursés pour l'achat d'un nettoyeur de sols FC 3 & 5 Kärcher  
ou 100% remboursés si vous n'êtes pas satisfait**

## **Comment participer ?**

- 1. Achetez** un nettoyeur de sols FC 3 ou FC 5 Kärcher parmi les références listées ci-dessous entre le 01/10/2020 et le 31/12/2020, dans les magasins participant à l'offre.
- 2. Inscrivez-vous obligatoirement** en ligne sur <http://www.offreskarcher.fr> **sous 3 semaines** suivant la date de votre achat et remplissez le formulaire de participation, puis imprimez-le.

## **Si vous êtes satisfait :**

- **Constituez votre dossier :**
  - o Le bulletin de participation de l'opération imprimé sur le site <http://www.offreskarcher.fr> dûment complété
  - o Le code-barres original du produit composé de 13 chiffres, découpé sur le carton d'emballage.
  - o La photocopie du ticket de caisse/facture daté(e) entre le 01/10/2020 et le 31/12/2020 inclus, en entourant l'enseigne, la date et le produit acheté.

**Envoyez le tout au plus tard dans les 3 semaines** suivant la date de votre achat (cachet de la Poste faisant foi) sous enveloppe suffisamment affranchie à l'adresse suivante :

**Offre Floor Cleaner FC  
Activation n° 48512 - CS 0016  
13102 Rousset Cedex**

## **Si vous n'êtes pas satisfait :**

- Après test de votre produit, faites-nous part de votre insatisfaction **en vous inscrivant obligatoirement sous 3 semaines suivant votre achat sur <http://www.offreskarcher.fr>**, remplissez le formulaire de participation, puis imprimez-le.
- Vous recevrez un email, sous 1 semaine environ à compter de la validation de votre inscription, vous indiquant la marche à suivre pour la préparation de votre colis ainsi qu'une étiquette de transport prépayée à coller sur le carton de votre produit.

Le produit retourné doit être emballé dans son carton d'origine porteur du code-barres original, non détérioré avec tous les accessoires et le manuel d'instruction\*.

**L'offre satisfait ou remboursés est valable uniquement en France métropolitaine (Corse comprise) et Monaco.**

Si vous êtes satisfaits, vous recevrez votre remboursement de 15€ dans un délai de 6 à 8 semaines à compter de la date de réception de votre demande conforme.

Si vous êtes insatisfaits, vous serez remboursés du montant intégral de votre achat éligible par virement sous 6 à 8 semaines à compter de la date de réception de votre demande conforme.

\*Envoi du produit en colis suivi. En cas de perte du colis ou de casse durant le transport, Kärcher ne saurait être tenu pour responsable. Il appartient au participant à l'offre d'engager les démarches qui s'imposent et de formuler un éventuel recours auprès du transporteur.

**Références éligibles** : nettoyeur de sols Kärcher FC 5 Premium blanc (1.055-560.0), d'un FC 5 Premium jaune (1.055-530.0), d'un FC 5 blanc (1.055-520.0), d'un FC 5 jaune (1.055-500.0 ou 1.055-400.0 ou 9.566-446.0), d'un FC 5 sans fil jaune (1.055-601.0) ou d'un FC 3 sans fil jaune (1.055-300.0)

Offre valable du 01/10/2020 au 31/12/2020 inclus et réservée aux particuliers. Offre limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse et/ou même IBAN/BIC).

L'offre de remboursement de 15€ est valable en France métropolitaine, DROM COM et Monaco inclus.

Sera considérée comme nulle toute demande sans inscription préalable sur le site <http://www.offreskarcher.fr>, illisible, incomplète, expédiée après la date limite et/ou non accompagnée des pièces requises. Frais d'envoi de la demande non remboursés.

Vos données personnelles sont traitées par Kärcher et son prestataire Qwamplify Activation, en sa qualité de responsable de traitement pour gérer l'opération promotionnelle et votre remboursement, ainsi que pour vous envoyer des emails de prospection commerciale si vous y avez consenti.

Vos données seront uniquement conservées pour le temps nécessaire à la gestion de l'opération promotionnelle, sauf le cas où vous avez consenti à recevoir de la prospection commerciale. Hors consentement spécifique à la prospection commerciale, vos données sont archivées et conservées pour une durée de 5 ans pour des raisons limitées et autorisées par la loi (historique des flux financiers).

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Européen de Protection de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant et de vous opposer à recevoir de la prospection commerciale sur simple demande écrite à l'adresse [info@fr.kaercher.com](mailto:info@fr.kaercher.com). Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès, ainsi que du droit à la portabilité de vos données en écrivant à la même adresse et du droit d'introduire des réclamations auprès de la CNIL (3 Place de Fontenoy, 75007 Paris).

Pour toute question, vous pouvez appeler au 0805 622 207 (appel non surtaxé), du lundi au vendredi de 9h à 18h, en rappelant le code de l'opération 48512.